

ZEITGLEICH MIT:

Personal  
Swiss 2012

Swiss  
eLearning  
Conference  
SeLC

HR Public  
Sector

PL Swiss  
Professional Learning



## 5. Fachmesse für Personalentwicklung, Training und E-Learning

[www.professional-learning.ch](http://www.professional-learning.ch)

# 17.-18. April 2012 Messe Zürich

In Kooperation mit:

ZGP Zürcher Gesellschaft für  
Personal-Management

n|w Fachhochschule  
Nordwestschweiz

SAG SAGA  
Schweizerischer  
Aprendizato

weiterbilden...  
...weiterkommen!  
[www.seminare.ch](http://www.seminare.ch)

SVA Schweizerischer Verband für Betriebsausbildung  
FSFE Fédération Suisse de Formation en Entreprise  
FSFA Federazione Svizzera di Formazione Aziendale

SVE  
FSB



Die Swiss Professional Learning ist die Schweizer Fachmesse für Personal- und Führungsentwicklung, Training und E-Learning am Standort Zürich. Eng verzahnt mit der etablierten Personalfachmesse Personal Swiss gibt sie einen einzigartigen Überblick über aktuelle Angebote und Trends auf dem Weiterbildungsmarkt.

Am 17. und 18. April 2012 lädt die Swiss Professional Learning zum fünften Mal in die Messe Zürich. Ausstellungsschwerpunkte in diesem Jahr sind unter anderem E-Learning-Angebote sowie Planspiele und Simulationen. Wertvolle Denkanstösse erhalten Besucher im Praxisforum: Hier stehen Fachvorträge, Best-Practice-Beispiele und Podiumsdiskussionen auf dem Programm. Weiterbildung live bieten die Aktionsflächen, auf denen Trainer interaktive Kostproben aus ihren Seminaren präsentieren.

Mehr als 3.500 Fachbesucher sprechen für sich! Verschaffen Sie sich Zugang zur Welt des Lernens! Nutzen Sie die Chance, sich mit kompetenten Ansprechpartnern und Berufskollegen zu vernetzen. Mit Ihrem Messticket können Sie auch die Personal Swiss besuchen. Insgesamt zeigen mehr als 260 Aussteller ihre Produkte und Lösungen in den Bereichen HR- Software, HR-Dienstleistungen sowie Personalentwicklung, Training und E-Learning in Zürich.



## Mobile Learning auf der SeLC 2012:

Das innovative und interaktive Kongressprogramm der SeLC 2012 breitet am 17. und 18. April 2012 im Holiday Inn Messe Zürich einen Fächer von konkreten Anwendungsbeispielen des mobilen Lernens aus. Anhand von Best Practices, Erfahrungen und Beispielen namhafter Unternehmen wie Credit Suisse, Swiss, Migros, Austrian Airlines, Intel, SAS uvm werden Erfahrung und Beispiele für die eigene Umsetzung vermittelt. Dabei stehen der Dialog, der Erfahrungsaustausch und die Vernetzung aller Teilnehmenden im Mittelpunkt. Das zweitägige Kongressprogramm kann auch als virtuelle Konferenz gebucht werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.selc.ch](http://www.selc.ch) oder bei **Twitter: #selc2012**.





**Gaby S. Graupner**, Trainerin, Unternehmerin, Autorin, Präsidentin der German Speakers Association

## Schwierige Gespräche führen ohne Druck

Was HR-Verantwortliche von Verkäufern lernen können

► **Keynote-Vortrag** präsentiert von German Speaker Association  
Dienstag, 17. April 2012, 12.15 – 12.45 Uhr, Forum 5

Was machen kleine Kinder, wenn sie ihren Willen nicht bekommen? Sie stampfen mit den Füßen auf, werden hochrot im Gesicht, ballen die Hände zu Fäusten und ihre Worte transportieren eine Mordswut. Mit lauter Stimme fordern sie ihr Gegenüber auf, doch endlich zu tun, was sie sich wünschen. Was machen Sie, wenn Sie Ihren Willen nicht bekommen? Werden Sie hochrot im Gesicht vor Ärger und ballen die Hände zu Fäusten? Das ist eher selten der Fall, oder? Schade, eigentlich. Manchmal wäre einem schon danach. Stattdessen versuchen wir, unser Gegenüber anders zu überzeugen. Wir üben nicht mit geballten Fäusten oder hochrotem Gesicht Druck aus, sondern mit der Androhung von Konsequenzen nach dem Muster „Wenn Du ..., dann ...“

Oft klappt diese Methode ja. Doch wenn es schiefgeht, verlieren wir unser Gesicht auf der ganzen Linie. Gaby S. Graupner hat eine Lösung für dieses Kommunikationsproblem entwickelt: die Konsensive Gesprächsführung. In ihrem Keynote-Vortrag erklärt die Präsidentin der German Speakers Association, wie Führungskräfte nach dieser Methode auch schwierige Gespräche ohne Druck führen können und so ihren Verhandlungsalltag vereinfachen.

**ZUR PERSON:** Gaby S. Graupner studierte Betriebswirtschaft mit dem Schwerpunkt Personalführung. Praktische Erfahrungen erwarb sie während ihrer 20-jährigen Tätigkeit im technischen Vertrieb, davon viele Jahre als Vertriebsleiterin. Die mehrfach ausgezeichnete Keynote-Speakerin gehört heute zu den Top 100 Excellent Trainern.



**Thomas Baumer**, Gründer und VR-Präsident der CICB Center of Intercultural Competence AG sowie des CACB Center für Assessment und Coaching

## Das prognostische Assessment

Wie und warum Fähigkeiten, Potenziale, die persönliche Weiterentwicklung sowie deren Grenzen vorausgesagt werden können

► **Keynote-Vortrag** präsentiert von Speakers Excellence **Mittwoch, 18. April 2012, 11.20 bis 12.05 Uhr, Forum 5**

Die Besetzung von Kaderpositionen, insbesondere bei Top-Führungskräften, erfordert das zuverlässige Erfassen der Persönlichkeit sowie der Möglichkeiten und Grenzen in Bezug auf die Weiterentwicklung. Auch der erfahrenste Menschenkenner kann sich täuschen, auch bewährte Testverfahren können unvollständig sein oder gar falsche Resultate liefern – und Fehleinschätzungen können materiell und immateriell teuer zu stehen kommen.

Das prognostische Assessment wurde in langjähriger Forschung sowie mit der Erfahrung und Analyse aus über 500 Assessments in vielen Unternehmen, auf verschiedenen Kaderstufen und in unterschiedlichem kulturellem Umfeld entwickelt und verfeinert.

Eine präzise Aussage ist möglich: zu vorhandenen Fähigkeiten, zu Potenzialen (Talenten, die noch nicht

oder erst teilweise bekannt oder genutzt sind) und zu erreichbaren Zielen, mit den notwendigen Rahmenbedingungen sowie dem dafür benötigten Zeitraum. Eine Überprüfung der Resultate nach dieser Frist stellt die Nachhaltigkeit sicher.

**ZUR PERSON:** Thomas Baumer ist Betriebsökonom und hat 20-jährige Erfahrung im Management verschiedener internationaler Unternehmen. Als Assessor führte er bisher über 500 Assessments durch und entwickelte das prognostische Assessment, das – zusätzlich zu den mit bekannten Assessment-Methoden erzielbaren Resultaten wie Stärken / Schwächen der Persönlichkeit sowie Chancen / Risiken hinsichtlich einer zu besetzenden Position – überprüfbare Aussagen zur Weiterentwicklung der Persönlichkeit, zu den dazu benötigten Voraussetzungen sowie zum entsprechenden Zeithorizont erlaubt.

## Praxisforum 5

➤ **09.30 – 10.00 Uhr** .....

### **Businesspotenziale durch Sprachkompetenz**

Digital Publishing AG, Speeex | Thorbjörn Trotzer

➤ **10.10 – 10.40 Uhr** .....

### **E-Learning, M-Learning & Co. –**

#### **Präsenzunterricht quo vadis?**

Klubschule Business | Markus Ruths, Stellvert. Leiter Angebote für Firmen

➤ **11.20 – 12.05 Uhr** .....

### **Lernen - Anywhere**

TATA Interactive Systems Schweiz | Urs Widmer, Geschäftsführer

➤ **12.15 – 12.45 Uhr** .....

### **Schwierige Gespräche führen ohne Druck – Was HR-Verantwortliche von Verkäufern lernen können**

Keynote-Vortrag präsentiert von German Speakers Association  
Gaby S. Graupner, Trainerin, Unternehmerin, Autorin, Präsidentin der German Speakers Association

➤ **12.55 – 13.25 Uhr** .....

### **Schöpfen Sie das Potenzial des eLearning vollkommen aus und werten Sie so die Kompetenzen Ihres Unternehmens auf**

MOS – MindOnSite SA | Elke Chapuisod, Pädagogikverantwortliche

➤ **13.35 – 14.05 Uhr** .....

### **Effizienzsteigerung bei Verbandsprüfungen**

STEG | Marcus B. Graf, CEO & Inhaber



➤ **14.45 – 15.30 Uhr** .....

### **Eine nachhaltig ausgeglichene Work-Life-Balance durch Centrado**

Centrado GmbH | Peter Pius Sieber, Geschäftsführer

➤ **15.40 – 16.10 Uhr** .....

### **Um schwimmen zu lernen, muss ich ins Wasser springen – oder nicht?**

STS SA | Sebastian Strehmel, Geschäftsführer

➤ **16.20 – 16.50 Uhr** .....

### **Strong English = strong exports**

EF Corporate Language Learning Solutions | Peggy Weggler, Vice President of Academics

➤ **17.00 – 17.30 Uhr** .....

### **Wirkt Coaching wirklich?**

FHNW | Dr. Michael Loebbert, Leiter MAS-Programm Coaching (Master of Advanced Studies); Robert Wegener, MA, Leiter Internationaler Coaching-Forschungskongress

## Aktionsflächen

### Aktionsfläche 1

■ **10.30 – 11.00 Uhr & ■ 14.30 – 15.00 Uhr**

#### **Präsentation von**

Schallmoser & Schallmoser Coaching

■ **11.30 – 12.00 Uhr**

#### **Global Business Skills**

intercultures swiss | Stefan Meister, Geschäftsführer intercultures Berlin; Irene Hotz Glanzmann, Geschäftsführerin intercultures swiss

■ **12.30 – 13.00 Uhr & ■ 16.30 – 17.00 Uhr**

#### **Mit Selbst-Bewusstsein und Persönlichkeit wachsen**

Thomas Lorenz CEO | A-M-T Management Performance AG

■ **15.30 – 16.00 Uhr**

#### **Virtual Performance Assessment®**

intercultures swiss | Stefan Meister, Geschäftsführer intercultures Berlin; Irene Hotz Glanzmann, Geschäftsführerin intercultures swiss

### Aktionsfläche 2

■ **09.15 – 09.45 Uhr & ■ 13.15 – 13.45 Uhr**

#### **Work smarter not harder!**

Knüsel Training AG

Willy Knüsel, Geschäftsleiter, Trainer für Arbeitstechnik

■ **09.45 – 10.15 Uhr**

#### **Wer keine Visionen hat, sollte zum Arzt gehen! Warum?**

Visions Schmiede GmbH | Martin Bertsch, Coach BSO und Trainer

■ **10.15 – 10.45 Uhr & ■ 14.15 – 14.45 Uhr**

#### **Bist du schon Mensch oder verkaufst du noch?**

mdm-training Zürich | Mariella De Matteis, Inhaberin

■ **10.45 – 11.30 Uhr**

#### **Unternehmen mit engagierten Mitarbeitern sind 47% produktiver. Warum?**

Dale Carnegie Training Schweiz | Martin Fischer - CEO

■ **11.15 – 11.45 Uhr & ■ 15.15 – 15.45 Uhr**

#### **Alpha Performance –**

##### **der Schlüssel zu Ihrem Leistungspotenzial**

alphaskills AG | Ruth Wenger, Inhaberin und Entwicklerin

■ **11.45 – 12.15 Uhr**

#### **Boxenstopp – Fitness für Führungspersonen**

BWI Management Weiterbildung

Gertrud Germann, Trainerin zum Thema Führung

■ **12.15 – 12.45 Uhr & ■ 16.15 – 16.45 Uhr**



#### **Potenziale nutzen durch proaktives Erkennen unterschiedlicher Kulturen und Verhaltensweisen**

Unlock potential by becoming aware of cultural differences and behaviours.

Insights Schweiz AG | Manuela Grütter, Learning Consultant

Team Effectiveness; Jolanda Steiner, Experte für interkulturelles Management / PPM PersonalProjekt Management GmbH

■ **12.45 – 13.15 Uhr**

#### **Value Based Matching® - Warum die Motivstruktur des Mitarbeiters der Schlüssel zum Erfolg ist**

Reiss Motivation Profile Switzerland GmbH | Daniele Gianella

■ **13.45 – 14.15 Uhr**

#### **Fast alle haben Visionen, kaum jemand lebt sie: Warum?**

Visions Schmiede GmbH | Martin Bertsch, Coach BSO und Trainer

■ **14.45 – 15.15 Uhr**

#### **Wie kann ich meine Mitarbeiter im Bereich**

##### **Motivation und Engagement entwickeln?**

Dale Carnegie Training Schweiz | Martin Fischer - CEO

■ **15.45 – 16.15 Uhr**

#### **Veränderungen im Unternehmen gestalten –**

##### **Wer führt den „Change“?**

BWI Management Weiterbildung | Robert Lippmann, Trainer zu den Themen Projektmanagement und Führung

■ **16.45 – 17.15 Uhr**

#### **Moderne Personalentwicklung mit dem Reiss Profile - Lebensmotive als Mittelpunkt für Coaching, Training und Beratung**

Reiss Motivation Profile Switzerland GmbH | Daniele Gianella

### Praxisforum 5

➤ **09.30 – 10.00 Uhr** .....

#### **Resultate sichern – mit Relationalem Veränderungsmanagement**

Instituts für Relationale Beratung und Weiterbildung in Wien  
Dr. Sonja Radatz, Vorsitzende der Geschäftsführung



➤ **10.10 – 10.40 Uhr** .....

#### **Leading in Turbulent Times**

Lorange Institute of Business | Dr. Peter Lorange, Chairman



➤ **11.20 – 12.05 Uhr** .....

#### **Das prognostische Assessment**

Keynote-Vortrag präsentiert von Speakers Excellence  
Thomas Baumer, Gründer und VR-Präsident der CICB Center of Intercultural Competence AG sowie des CACB Center für Assessment und Coaching

➤ **12.15 – 12.45 Uhr** .....

#### **E-Learning mit CREALOGIX**

CREALOGIX | Markus Münch, Leiter E-Learning

➤ **12.55 – 13.25 Uhr** .....

#### **Gesundheit, Schönheit und Spiritualität gehören zusammen und sind der Motor für den Langzeit-Erfolg!**

Secrets of the Earth - Ashrama Waterfalls Guesthouse  
Maria Magdalena Mara, Geschäftsführerin

➤ **13.35 – 14.05 Uhr** .....

#### **Mobile Learning Revolution**

Swiss VBS | Dr. Sebastian Frankenberger

➤ **14.45 – 15.30 Uhr** .....

#### **Die Schweizerische Post / PostFinance – Herausforderung komplexer Schulungssysteme versus eLearning**

Präsentiert von TTS | Die Schweizerische Post / PostFinance  
Hervé Salzmann, Produktmanager & Ursula Benninger, Projektleiterin



## Aktionsflächen

### Aktionsfläche 1

■ **09.30 – 10.00 Uhr**

#### **Global Business Skills**

intercultures swiss | Stefan Meister, Geschäftsführer intercultures Berlin; Irene Hotz Glanzmann, Geschäftsführerin intercultures swiss

■ **10.30 – 11.00 Uhr**

#### **MBTI und ROI als Performance-Treiber**

Thomas Lorenz CEO | A-M-T Management Performance AG

■ **12.30 – 13.00 Uhr & ■ 16.30 – 17.00 Uhr**

#### **Präsentation von**

Schallmoser & Schallmoser Coaching

■ **13.30 – 14.00 Uhr**

#### **Virtual Performance Assessment®**

intercultures swiss | Stefan Meister, Geschäftsführer intercultures Berlin; Irene Hotz Glanzmann, Geschäftsführerin intercultures swiss

■ **14.30 – 15.00 Uhr**

#### **Krisen, Konflikte, Konfrontationen als Performance-Treiber**

Thomas Lorenz CEO | A-M-T Management Performance AG

### Aktionsfläche 2

■ **09.15 – 09.45 Uhr & ■ 13.15 – 13.45 Uhr**

#### **Alpha Performance –**

#### **der Schlüssel zu Ihrem Leistungspotenzial**

alphaskills AG | Ruth Wenger, Inhaberin und Entwicklerin

**09.45 – 10.15 Uhr**

#### **Innovationskraft Projektmanagement**

BWI Management Weiterbildung | Christian Bachmann, Trainer

■ **10.15 – 10.45 Uhr & 14.45 – ■ 15.15 Uhr** 

#### **Potentiale nutzen durch proaktives erkennen unterschiedlicher Kulturen und Verhaltensweisen**

Unlock potential by becoming aware of cultural differences and behaviours.

Insights Schweiz AG | Jolanda Steiner, Expertin für interkulturelles Management / PPM PersonalProjekt Management GmbH; Manuela Grütter, Learning Consultant Team Effectiveness

■ **10.45 – 11.15 Uhr**

#### **Moderne Personalentwicklung mit dem Reiss Profile – Lebensmotive als Mittelpunkt für Coaching, Training und Beratung**

Reiss Motivation Profile Switzerland GmbH | Daniele Gianella

■ **11.15 – 11.45 Uhr & ■ 15.15 – 15.45 Uhr**

#### **Work smarter not harder!**

Knüsel Training AG | Willy Knüsel, Geschäftsleiter

■ **11.45 – 12.15 Uhr**

#### **Wer keine Visionen hat, sollte zum Arzt gehen! Warum?**

Visions Schmiede GmbH | Martin Bertsch, Coach BSO und Trainer

■ **12.15 – 12.45 Uhr & ■ 16.15 – 16.45 Uhr**

#### **Bist du schon Mensch oder verkauft du noch?**

mdm-training Zürich | Mariella De Matteis, Inhaberin

■ **12.45 – 13.15 Uhr**

#### **Unternehmen mit engagierten Mitarbeitern sind 47% produktiver. Warum?**

Dale Carnegie Training Schweiz | Martin Fischer - CEO

■ **13.45 – 14.15 Uhr**

#### **Mit Persönlichkeit zum Erfolg**

BWI Management Weiterbildung | Axel Müllender, Produktmanager

■ **14.15 – 14.45 Uhr**

#### **Value Based Matching® - Warum die Motivstruktur des**

#### **Mitarbeiters der Schlüssel zum Erfolg ist**

Reiss Motivation Profile Switzerland GmbH | Daniele Gianella

■ **15.45 – 16.15 Uhr**

#### **Fast alle haben Visionen, kaum jemand lebt sie: Warum?**

Visions Schmiede GmbH | Martin Bertsch, Coach BSO und Trainer

■ **16.45 – 17.15 Uhr**

#### **Wie kann ich meine Mitarbeiter im Bereich**

#### **Motivation und Engagement entwickeln?**

Dale Carnegie Training Schweiz | Martin Fischer - CEO



# AUSSTELLER SWISS PROFESSIONAL LEARNING 2012

- 4A ACADEMY AG
  - A-M-T Management Performance GmbH
  - alphaSkills ag
  - ausbilder-verband avch
  - BWI Management Weiterbildung
  - CAMPUS SURSEE - Seminarzentrum
  - Centrado GmbH
  - CeRFI SA
  - CREALOGIX E-Business AG
  - DCS Training AG
  - dedica Dr. Harnisch Verlags GmbH
  - EF Corporate Language Solutions Ltd
  - equiXplore gmbh
  - ESL Sprachaufenthalte
  - Flash Media GmbH
  - Flying Teachers
  - game solution ag
  - HERDT Verlag Schweiz GmbH
  - Hotel Belvoir
  - SEEDAMM PLAZA
  - Inside Marketing GmbH
  - INSIGHTS Schweiz AG
  - Intelligent Media Systems AG
  - intercultures swiss
  - IRBW Institut für Relationale Beratung und Weiterbildung Zielorientierte Entwicklung von Menschen, Teams und Unternehmen GmbH
  - Jugendherberge Zürich
  - Klubschule Business
  - Knüsel Training AG
  - Lorange Institute of Business
  - mdm-training
  - mehrsicht.net
  - MOS - MindOnSite SA
  - MTAC Management Training and Consulting AG
  - oezpa GmbH - Akademie & Consulting, Managementberatung für strategische Organisations- und Personalentwicklung.
  - partekk handels ag
  - personalmanagement.info - ymono information and communication technology solutions GmbH
  - Reiss Motivation Profile Switzerland GmbH
  - Schallmoser & Schallmoser Coaching
  - Secrets of the Earth - Ashrama Waterfalls Guesthouse
  - seminare.ch / Webtech AG
  - Seminarland Thurgau
  - SkillSoft NETg GmbH
  - Speexx - digital publishing AG
  - STEAG & Partner AG
  - STS SA
  - SVBA Schweizerischer Verband für Betriebsausbildung
  - Swiss Office Management
  - SwissVBS AG
  - Tata Interactive Systems AG
  - TTS GmbH
  - UETLIBERG
  - ORGANISATOR Verlag Organisator AG
  - Visions Schmiede GmbH
  - vitero GmbH
  - Hanspeter Zürcher AG
  - Zürich Tourismus
- Stand: 10.02.2012

---

## Messegelände

Messe Zürich / Halle 6  
Wallisellenstr. 49  
8050 Zürich / Schweiz

## Veranstalter

spring Expositions SA  
Firststrasse 15  
CH-8835 Feusisberg

## Kontakt

Sophie Jaillet  
E-Mail: [s.jaillet@messe.org](mailto:s.jaillet@messe.org)  
Tel.: +41 22 733 17 50  
Fax: +41 22 733 02 60  
[www.professional-learning.ch](http://www.professional-learning.ch)

## Öffnungszeiten

17. – 18. April 2012  
9.00 – 17.30 Uhr

## Eintrittspreise

TAGESKARTE: CHF 50.00  
ERMÄSSIGTE TAGESKARTE: CHF 30.00  
(per Online-Registrierung)  
Der Besuch der Praxisforen ist im Eintrittspreis enthalten!  
**2 MESSEN –1 GUTSCHEIN:**  
Die Eintrittskarte schliesst den Zugang zur Personal Swiss mit ein.